

<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	<b>Claudia Matini</b>
	Sesso F   Data e luogo di nascita 11/11/1969 Roma   Nazionalità IT Iscrizione Ordine Psicologi Lazio: matr. 10033 del 17/01/2002

**OCCUPAZIONE**

Consulente in attività di formazione per adulti, sostegno psicologico, orientamento al lavoro/psicologa/ Coordinamento e gestione di progetti di formazione/integrati

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Dal 1995 ad oggi

**Progettista, Formatrice e coach per personale docente**

Scintille.it – Treviso – [www.scintille.it](http://www.scintille.it)/Istituti scolastici di ogni ordine e grado – territorio nazionale/Università di Bolzano

- Progettazione e gestione di percorsi formativi per favorire lo sviluppo professionale e organizzativo sulle seguenti tematiche:
  - strategie di prevenzione della dispersione scolastica
  - metodologie per l'inclusione scolastica
  - cooperative learning e metodologie attive
  - strategie di comunicazione efficace, problem solving, decision making,
  - tecniche di cambiamento personale ed organizzativo
- Supervisione per il consolidamento delle capacità operative dei docenti

**Attività o settore** Sviluppo risorse umane

Dal 2011 ad oggi

**Psicoterapeuta in formazione - Counsellor - Orientatrice – Coach**

Libera professione

- Sostegno psicologico individuale su obiettivi specifici di cambiamento (scelte personali, percorsi professionali, fronteggiamento crisi evolutive, gestione stress lavoro correlato)
- Gestione gruppi a tema (miglioramento personale, definizione obiettivi, presa di decisioni, problem solving)

**Attività o settore** Psicoterapia

Da Febbraio 2012 ad oggi

**Psicoterapeuta in formazione (tirocinio)**

Policlinico Umberto I, Roma – Dipartimento di Immunologia clinica – Servizio di psicoterapia/ PARSEC, Cooperativa sociale, Roma

- Trattamento psicologico di soggetti dipendenti da cocaina e policonsumatori in moduli residenziali/trattamento disturbi d'ansia e patologie correlate
- Trattamento psicoterapeutico individuale e di gruppo
- Incontri di equipe con supervisione

**Attività o settore** Psicoterapia

Da febbraio 2012 a luglio 2015

**Consulente per la Pubblica Amministrazione**

Progetto speciale “UNA RETE PER LA FORMAZIONE DI QUALITÀ”. Programma qualità e potenziamento della formazione pubblica (triennio 2011-2013) - Convenzione DFP e SSPA

SCUOLA NAZIONALE DELL' AMMINISTRAZIONE – Via dei Robilant 11, ROMA ([www.sna.gov.it](http://www.sna.gov.it))

- Organizzazione iniziative di formazione (selezione partecipanti, contrattualizzazione personale esterno, tutoraggio, gestione procedure informatiche correlate)
- Assistenza alla progettazione ed implementazione del Portale della formazione nella PA come piattaforma di scambio dove pubblicare materiale, condividere banche dati e esperienze, partecipare alle attività promosse dalla community (<http://portaledellaformazione.sspa.it> e [sofia.sspa.it](http://sofia.sspa.it))
- Assistenza alle attività di promozione e sviluppo della comunità di pratica professionale degli addetti e specialisti della formazione nelle pubbliche amministrazioni
- Supporto per la preparazione del Piani Formativi delle PPAA
- Monitoraggio attività formative e verifica risultati raggiunti
- Docenza sul tema della resilienza nella Pubblica Amministrazione
- Docenza integrativa nell'ambito del Percorso di formazione rivolto agli Uffici Formazione della PA
- Predisposizione documentazione tecnica per rendicontazione

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Da settembre 2012 ad ottobre 2013

**Orientatrice presso Centro di Orientamento al lavoro (COL Formello)**

Comune di Formello (RM)

*Progetto RM020027- Provincia di Roma, Dipartimento III – “Servizi per la Formazione, Il Lavoro e la Promozione della Qualità della Vita” – P.O.R. Lazio 2007-2013 Asse II – Occupabilità Ob. e) cat.66, Annualità FSE 2009 – 2010 Sviluppo e consolidamento della rete dei Centri Orientamento al Lavoro (COL).*

- Organizzazione e gestione colloqui individuali di orientamento
- Progettazione e realizzazione di percorsi di orientamento di gruppo
- Assistenza nella consultazione di offerte di lavoro e nella ricerca corsi di formazione
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione pagina Facebook del COL

Attività o settore Sviluppo risorse umane

Da settembre 2007 a luglio 2012

**Responsabile gestione**

Se.G.MA Servizi Gestione Manageriale srl –Via G.A. Badoero, 67, 00154 Roma - [www.segma.it](http://www.segma.it)

- Coordinamento e supervisione corsi di formazione professionale FSE rivolti a giovani, disoccupati, categorie svantaggiate
- Selezione partecipanti ai corsi
- Organizzazione e gestione risorse umane
- Gestione accreditamento regionale
- Gestione sistema di qualità
- Rendicontazione con Sistema Informativo di Monitoraggio della Regione Lazio (SIMON)

Attività o settore Società accreditata nel settore della formazione superiore

Dal Maggio 2011 al Giugno 2012

**Orientatrice/organizzazione stage**

Se.G.MA Servizi Gestione Manageriale srl –Via G.A. Badoero, 67, 00154 Roma – [www.segma.it](http://www.segma.it)

*Progetto "Percorso formativo per fonico"* (orientamento 108 ore)/(Organizzazione di stage/tirocini professionali in Umbria, Veneto e Sicilia: 125 ore)

- Organizzazione e gestione colloqui individuali
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione attività di back office
- Organizzazione di stage/tirocini professionali

**Attività o settore** Società accreditata nel settore della formazione superiore

Dal 2011 al 2012 **Orientatrice**

Ass.For.SEO –Via G.A. Badoero, 51, 00138 Roma - [www.assforseo.it](http://www.assforseo.it)

*Progetto "Percorso formativo per segretario di produzione" (108 ore)*

- Organizzazione e gestione colloqui individuali
- Elaborazione strumenti di orientamento
- Gestione attività di back office

**Attività o settore** Società accreditata nel settore della formazione professionale e continua

Da dicembre 2004 a luglio 2012

**Consulente per progetti di formazione superiore e continua finanziati dal Fondo Sociale Europeo e da fondi regionali e provinciali**

Ass.For.SEO –Via G.A. Badoero, 51, 00154 Roma – [www.assforseo.it](http://www.assforseo.it)

**Progettista (2004-2006):**

- Redazione formulari su bandi provinciali (Roma, Bolzano), regionali (Lazio, Puglia, Sicilia), nazionali, europei (Programma Leonardo)
- Predisposizione ed allestimento di offerte tecniche
- Assistenza alla predisposizione delle offerte economiche

**Coordinatrice di progetti (2006 – 2012):**

- Formazione e orientamento per occupati o disoccupati, immigrati
- Organizzazione e gestione risorse umane e logistica
- Gestione attività di monitoraggio con sistema interno di certificazione della qualità
- Assistenza alla rendicontazione
- Rendicontazione con Sistema Informativo di Monitoraggio della Regione Lazio (SIMON)

**Assistenza tecnica alla creazione d'impresa (2006-2008)**

- Organizzazione e gestione risorse umane e logistica
- Analisi organizzativa e ottimizzazione dei processi

**Ricercatrice (2004-2008)**

- Raccolta ed elaborazione dati
- Assistenza alla progettazione di database informativi
- Elaborazione strumenti di rilevazione
- Elaborazione report di ricerca
- Sensibilizzazione, promozione, informazione

**Attività o settore** Società accreditata nel settore della formazione superiore

Dal 2009 al 2011

**Assistente corsi di formazione Practitioner Programmazione NeuroLinguistica (PNL)**

Lexis Italy – Bergamo/Roma ([www.pnlevolution.com](http://www.pnlevolution.com))

- Osservazione dinamiche di gruppo
- Assistenza gestione attività d'aula
- Tutoraggio

Attività o settore Sviluppo risorse umane

Da Giugno 2003 a Dicembre  
2004

### Coordinatrice di percorsi formativi in e-learning

Euform.it – Viale Liegi 41, 00198 Roma/FORMEZ Roma

- Coordinamento di due progetti Formez – Ordine dei Giornalisti “Uffici stampa per la Pubblica Amministrazione – I e II corso di formazione (pianificazione azioni, verifica avanzamenti, partecipazione a riunioni)
- Promozione e diffusione delle iniziative e dei progetti Formez
- Attuazione organizzativa ed amministrativa delle attività connesse al progetto
- Progettazione didattica di sistemi per la formazione mista (a distanza e in presenza)
- Monitoraggio attività formative e verifica risultati raggiunti
- Predisposizione documentazione tecnica per rendicontazione

Attività o settore Formazione continua/e-learning/amministrazione pubblica

Da Luglio 2002 a Dicembre 2002

### Assistente didattico-tutor on line

Formez – Centro di Formazione Studi – Via Salaria, 229, Roma (www.formez.it)

- Progettazione didattica dei corsi di formazione a distanza progetto “Caravelle – Decentramento dei servizi per l’impiego” gestito operativamente da Euform.it
- Programmazione didattica singoli percorsi formativi a distanza per gli operatori dei servizi per l’impiego”
- Gestione contatti con gli utenti
- Tutoring online ai partecipanti
- Assistenza didattica nelle aule virtuali su piattaforma Centra
- Gestione dei Forum online

Attività o settore Formazione continua/e-learning/amministrazione pubblica

Da Novembre 2001 ad Aprile  
2003

### Orientatrice

Conform – Servizi di informazione e comunicazione integrata – Via V. Lamaro, 51 – 00173 Roma- ora Genova

*Progetto Circumlavorando – Ministero del Lavoro -Servizi specialistici sui temi dei Servizi per l’impiego, delle politiche sociali, delle professioni, dell’orientamento, della formazione professionale e dell’istruzione (totale ore 776)*

Attività di orientamento al lavoro svolta presso diverse città italiane (Siracusa, Potenza, Grosseto, Campobasso, L’Aquila, Napoli, Roma, Latina, Cosenza):

- Gestione di colloqui individuali di orientamento al lavoro
- Docente in seminari informativi rivolti ad utenze diversificate (studenti scuole superiori, disoccupati)
- Partecipazione al modulo formativo sui temi dell’inclusione sociale presso Ora d’Aria a Roma nei giorni 2, 3, 4 aprile 2003 (2 giornate per un totale di 24 ore).

Attività o settore Orientamento

Da Ottobre 1999 a Luglio  
2001

### Orientatrice e assistente alla rendicontazione- settore ricerca, sviluppo e formazione

UNCI – Unione Nazionale Cooperative Italiane – Via San Sotero, 32, Roma – www.unci.eu

Collaborazione a progetto sui seguenti progetti:

- Progetto "Imprenditorialità nel centro sud – sportello Informativo, di servizi e ricerca"
- Progetto "Sinergie per lo sviluppo - Staff di Management Units"
- Progetto "Azioni di sistema per la cooperazione"

**Attività:**

- promozione, informazione e diffusione del metodo cooperativo ed orientamento dei giovani al mercato del lavoro
- erogazione servizi di assistenza e consulenza alle imprese in fase di costituzione e avvio delle attività
- monitoraggio e valutazione delle azioni progettuali
- Realizzazione di corsi di orientamento al lavoro per studenti scuole superiori
- Assistenza rendicontazione Progetto 0098/E2/y/m "Natura", Iniziativa comunitaria Occupazione, Asse A
- Ideazione di brochures informative
- Stesura articoli all'interno della rivista UNCI "Rassegna cooperativa"

Attività o settore Formazione continua/Sviluppo risorse umane

Da Giugno 1996 a Giugno  
1998

**Ricercatrice/Formatrice**

FIVOL – Fondazione Italiana del volontariato – via Nazionale, Roma

Collaborazione al progetto "Solidarietà culturale con gli studenti medi del Mezzogiorno per evitare la dispersione scolastica"

**Attività:**

- Ideazione del piano di ricerca
- Realizzazione di giornate formative per insegnanti sull'apprendimento cooperativo.
- Produzione materiali per l'avvio dell'attività sperimentale.
- Attività di raccolta dati mediante somministrazione questionari (Q1).
- Attività di inserimento, analisi ed elaborazione dati.
- Redazione rapporto di ricerca

Attività o settore Ricerca

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Gennaio 2012- in corso  
Frequenza del 4° anno

Scuola di specializzazione in psicoterapia ad indirizzo Analitico Transazionale  
[http://www.scuoladianalistransazionale.it/didattica.htm#\\_link3](http://www.scuoladianalistransazionale.it/didattica.htm#_link3)

Psicoterapeuta in  
formazione

SIFP – Società Italiana per la Formazione in Psicoterapia, Roma

- *Psicopatologia*
- *Psicodiagnostica*
- *Psicologia clinica*
- *Teoria dell'analisi transazionale*
- *Modelli gestaltici, bioenergetici, cognitivisti, psicodinamici, sistemici*
- *Metodologia e prassi della psicoterapia*

Maggio – Ottobre 2013

Operatore specializzato in accoglienza dei RAR (rifugiati e richiedenti asilo)

Attestato di frequenza  
(65 ore)

In Migrazione Onlus – Programma Integra – Roma Capitale

- *I richiedenti asilo e i rifugiati e le caratteristiche dei sistemi di accoglienza in Italia*
- *il sistema d'accoglienza e i servizi rivolti ai R.A.R. nel Comune di Roma;*
- *coordinare e gestire il gruppo di lavoro in un centro d'accoglienza*
- *dall'operatore sociale all'operatore della relazione;*
- *colloqui individuali, conduzione dei gruppi e mediazione culturale*
- *realizzare servizi socio-sanitari, psicologici e legali di qualità;*
- *formazione professionale, ricerca ed inserimento nel mondo del lavoro;*
- *insegnare l'italiano L2*

Marzo – Giugno 2011

**Personal marketing per lo psicologo**  
**Corso di formazione finanziato dalla Provincia di Roma**  
 Studio Saper Essere, OPS online e ALESS Don Milani, Roma

- *Tecniche di autopromozione nel mercato del lavoro*
- *Il bilancio di competenze*
- *Il marketing on e offline*
- *I social media*

Attestato di frequenza  
(80 ore)

Novembre 2006-Luglio 2007

**Master Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica**  
 Lexis Italy – Bergamo

*Tecniche base ed avanzate di sostegno al cambiamento personale ed organizzativo*

Attestato di frequenza  
(128 ore)

1989-1995

**Laurea in Psicologia dell'educazione e dello sviluppo**  
 Facoltà di Scienze dell'Educazione, Università Pontificia Salesiana, Roma

Titolo equipollente

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre  
 Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
ITALIANO					
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
FRANCESE	A2	A2	A2	A2	A2
TEDESCO	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Ottime capacità di comunicazione in pubblico, capacità di relazione empatica in contesti di lavoro individuale e di gruppo, ottime capacità di lavoro in gruppo, ottime capacità di gestione delle relazioni con pari e clienti privati ed istituzionali

**Competenze organizzative e gestionali**

Capacità di lavorare per obiettivi, problem solving, programmazione, capacità di networking sviluppate grazie all'esercizio della libera professione in contesti diversi (pubblico/privato)

**Competenze professionali**

Ottime capacità di analisi diagnostica in contesti individuali e di gruppo  
 Capacità di costruzione di piani di intervento per progetti di cambiamento personale ed organizzativo

## Competenze informatiche

Ambiente Windows e MAC OS

Office: Word (ottimo); Excel (buono); PowerPoint (ottimo); Access (base)

Internet Explorer e gestione posta elettronica

Buona capacità di utilizzo di Wordpress e Joomla per la gestione di siti Internet

Software gestionali:

- SAC: Sistema Informatico di Accreditamento della Regione Lazio
- SI\_MON (Sistema Informativo Monitoraggio procedurale, fisico e finanziario) della Regione Lazio per le attività finanziate
- DIKE (programma per la firma digitale)
- ARCA (Sistema informatico per la gestione amministrativa delle risorse umane SNA)
- DOCPA (protocollo informatico SNA)

Conoscenza e utilizzo delle procedure del sistema di qualità aziendale Ass.FOR.SEO (UNI EN ISO 9001-2000)

Conoscenza e utilizzo delle procedure di accreditamento della Regione Lazio per enti di formazione.

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- C. Matini e D. Pavan (2015). *Relationship among personality characteristics, ego states and perception of utility of Cooperative Learning (CL) in primary and secondary teachers involved in a Cooperative Learning (CL) training. An exploratory study.* In Book of Abstract. 1st EATA Transactional Analysis Theory Development & Research conference. Rome, July, 9-11, 2015. Rome: Cleup
- "L'apprendimento cooperativo" in F.R.Mastrandrea e F. Santini (2013), *Educazione allo sviluppo sostenibile. Uno strumento per la progettazione di interventi formativi.* Ed. Pensa Multimedia, pp.109-119.
- *2001: Opuscolo informativo UNCI: il Business Plan, prime istruzioni per l'uso.*
- *2001: Cdrom UNCI: Logica imprenditoriale cooperativa: il business plan*
- *2000: Opuscoli informativi: La cooperativa ordinaria e La piccola società cooperativa; depliant pubblicitario, Imprenditorialità in Cooperativa.*
- D'Amico, R., Matini, C., Ciuti, F. (1999), *Le differenze di genere nelle ricerche di Psicologia. Bibliografia.* Rapporto Tecnico, IP, CNR.
- *La valutazione dei processi decisionali: alcuni errori cognitivi (1999).* Psicologia dell'Educazione e della Formazione, 3, pp. 335-349.
- D'Amico, R., Gelli, B., Mancarella, M., Matini, C. (1998), *Indagine sugli studi delle donne e le differenze tra uomini e donne in ambito universitario. Questionario.* Rapporto Tecnico, IP, CNR.
- D'Amico, R., Matini, C., Ciuti, F. (1998), *Le donne nelle ricerche di Psicologia. Bibliografia.* Rapporto Tecnico, IP, CNR.
- *Adolescenza e comportamenti a rischio,* in *Animazione sociale*, 1998, 2, 12-24.

## Partecipazione a convegni

- 10/7/2015, Roma: *Relationship among personality characteristics, ego states and perception of utility of Cooperative Learning (CL) in primary and secondary teachers involved in a Cooperative Learning (CL) training. An exploratory study.* Presentazione alla Conferenza EATA "Beyond the limits. Verifying the development of TA theory through research". EATA 1st Theory Development & Research Conference.
- 4/10/2013, Formello (RM): *Ricerca attiva del lavoro e resilienza. Suggestimenti dalla psicologia.* Convegno "C.O.L.: Come Orientarsi al Lavoro, Comune di Formello.
- 5/9/2011, Mantova: *Insegnamento e motivazione. L'apprendimento cooperativo.* Intervento al Convegno "Sto bene a scuola 2011, Mantova, Ufficio scolastico territoriale e Comune di Mantova.
- 27/8/2010, Località Burchio (Loppiano - Firenze): gestione workshop "*Fare la maglia delle relazioni: metafore e modelli di interpretazione degli effetti della formazione attraverso il cooperative learning nei gruppi di adulti*", Seminario estivo ARIAC "La complessità delle relazioni nei sistemi educativi e formativi: contesti, ambienti e comunità per lo sviluppo di cittadinanza, democrazia e pensiero scientifico. Il contributo del Coop. Learning."
- 27/8/2005, Fano (PU): gestione workshop "*Gli elementi base del cooperative learning. Un'introduzione*", Seminario Nazionale ARIAC
- 18/11/2004, Parma: Coordinatrice del CONVEGNO NAZIONALE ARIAC - Apprendimento Cooperativo: una risposta ecologica per l'apprendimento. Apprendere e crescere insieme per costruire una società sostenibile.

## Appartenenza a gruppi / associazioni

Dal 18 luglio 2014: Presidente dell'Associazione Culturale "Co-Opera" ([www.co-opera.info](http://www.co-opera.info))

1996-2002: Membro del Gruppo di Ricerca sull'Apprendimento Cooperativo

2002-2010: Membro fondatore dell'Associazione Ricerca Italiana Apprendimento Cooperativo (ARIAC)

2007-2010: membro dell'Associazione di Protezione Civile Anti Incendio Cosmos, Roma

## Iscrizioni:

- Albo Formatori della Scuola Regionale di Formazione della Pubblica Amministrazione – Regione Marche
- Banca Dati Esperti della Funzione Pubblica
- Albo Collaboratori Formez PA

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Roma, 13 LUGLIO 2015