

G Comunicazione efficace e benessere relazionale

10 ORE

WEBINAR

INCLUSIONE, COMUNICAZIONE E RELAZIONI

TS

Il corso mira all'acquisizione di strategie di comunicazione efficace e di ascolto attivo al fine di migliorare il benessere relazionale tra i lavoratori dell'ambito scolastico. Tramite spiegazioni teoriche ed esercitazioni pratiche si punterà allo sviluppo di conoscenze e competenze di comunicazione efficace utilizzabili nel proprio quotidiano lavorativo e personale al fine di accrescere le competenze ed il benessere relazionale con le persone circostanti.



FORMATORI

Marco Catania



DURATA E ARTICOLAZIONE

10 ore on line in webinar



DESTINATARI

Direttori dei Servizi Generali e Amministrativi e Assistenti Amministrativi



PUNTI TEMATICI

- Cos'è la comunicazione
- Differenza tra comunicazione e comunicazione efficace
- Le componenti della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- Verbale: cos'è, da cosa è composto a cosa serve
- Para-verbale: cos'è, da cosa è composto, a cosa serve

- Non-verbale: cos'è, da cosa è composto, a cosa serve
- Il linguaggio del corpo: miti, falsità ed utilizzi reali
- Ascolto attivo
- Tecniche per migliorare il verbale
- Esercitazioni



OBIETTIVI SPECIFICI

L'obiettivo primario del corso è fornire competenze pratiche di comunicazione efficace in modo da incrementare i livelli di benessere relazionale nell'ambito lavorativo e personale.



MAPPATURA DELLE COMPETENZE

- Sviluppare competenze trasversali
- Migliorare la comunicazione verbale
- Sviluppare competenze relazionali
- Migliorare le competenze di ascolto attivo