

COMUNICAZIONE EFFICACE E BENESSERE RELAZIONALE

- > **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO:** incontri webinar con il formatore in diretta live
- > **DATE:** da definire
- > **FORMATORE:** Dott. Marco Catania, Psicologo
- > **DESTINATARI:** tutto il personale Ata
- > **DURATA TOTALE:** 10 ore suddivise in 4 incontri da 2 ore e 30 minuti oppure 5 incontri da 2 ore

Il corso mira all'acquisizione di strategie di **comunicazione efficace e di ascolto attivo** al fine di migliorare il benessere relazionale tra i lavoratori dell'ambito scolastico. Tramite spiegazioni teoriche ed esercitazioni pratiche si punterà allo sviluppo di conoscenze e competenze di comunicazione efficace utilizzabili nel proprio quotidiano lavorativo e personale al fine di accrescere le competenze ed il benessere relazionale con le persone circostanti.

> PUNTI TEMATICI CHE SARANNO AFFRONTATI

- Cos'è la comunicazione
- Differenza tra comunicazione e comunicazione efficace
- Le componenti della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- Verbale: cos'è, da cosa è composto a cosa serve
- Para-verbale: cos'è, da cosa è composto, a cosa serve
- Non-verbale: cos'è, da cosa è composto, a cosa serve
- Il linguaggio del corpo: miti, falsità ed utilizzi reali
- Ascolto attivo
- Tecniche per migliorare il verbale
- Esercitazioni

> OBIETTIVI

L'obiettivo primario del corso è fornire competenze pratiche di comunicazione efficace in modo da incrementare i livelli di benessere relazionale nell'ambito lavorativo e personale.

> MAPPATURA DELLE COMPETENZE

- Sviluppare competenze trasversali
- migliorare la comunicazione verbale
- sviluppare competenze relazionali
- migliorare le competenze di ascolto attivo

> TITOLO RILASCIATO

La Casa Editrice La Tecnica della Scuola è ente di formazione accreditato dal Miur per la formazione del personale della scuola (prot. n. AOODGPER/6834/2012) ai sensi della direttiva ministeriale n. 90/2003 adeguato ai sensi della Direttiva n. 170/2016.

Ai fini del rilascio dell'attestato di partecipazione, il percorso di formazione si conclude con un test di verifica e un questionario di gradimento del corso di cui è richiesto il completamento.