

SICUREZZA INFORMATICA E PRIVACY A SCUOLA

> **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL CORSO:** incontri webinar con il formatore in diretta live

> **DATE:** da definire

> **FORMATORI:** Vincenzo Persi

> **DURATA TOTALE:** 8 ore suddivise in 8 incontri di 2 ore ciascuno

> DESTINATARI

Personale scolastico che desidera aumentare il livello di consapevolezza riguardo la sicurezza nell'uso degli strumenti informatici e dei software e mantenere costantemente aggiornate le proprie conoscenze in ambito privacy, istituzioni scolastiche che desiderano formare i propri collaboratori, fornendo loro la possibilità di apprendere competenze indispensabili per aumentare la sicurezza informatica del livello dei servizi erogati. Le istituzioni scolastiche, in quanto titolari del trattamento, hanno l'obbligo di formare il proprio personale e revisionare il proprio sistema di gestione della privacy al fine di renderlo conforme alle nuove disposizioni di legge imposte dal Regolamento Privacy Europeo.

> DESCRIZIONE

La complessità dei sistemi di rete attraverso i quali si struttura e si sviluppa oggi una parte rilevante dell'interazione sociale richiede da parte della scuola un'azione educativa più consapevole ed esplicita, mirata a fornire agli studenti informazioni e strumenti di conoscenza sulle potenzialità e i limiti del Web, dei social network, sull'uso dei cellulari e degli smartphone, al fine di promuovere l'assunzione di comportamenti basati sulla responsabilità, sul rispetto delle "regole" della comunicazione, sulla tutela e sicurezza dei dati personali. In riferimento alla privacy, gli obblighi formativi sono introdotti dall'art. 29 del Regolamento, il quale dispone che "Il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri", dall'art. 32.4 del Regolamento, il quale dispone che "chiunque abbia accesso a dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento" e dall'art. 39.1.b del Regolamento, il quale prevede, tra i compiti del DPO quello di "sorvegliare l'osservanza [...] delle politiche del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali, compresi [...] la sensibilizzazione e la formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo". Le aziende e le Pubbliche Amministrazioni, pertanto, devono implementare dei processi formativi che rispondano ai requisiti delle Misure di Sicurezza: testabili, verificabili e valutabili per chiunque gestisca dati personali e, in caso di violazione degli articoli 29 e 39, verranno applicate sanzioni amministrative pecuniarie che potrebbero essere rilevanti.

> PUNTI TEMATICI

Sicurezza informatica

- Comprendere l'importanza di rendere sicure informazioni e dati, e identificare i principi per assicurare protezione, conservazione e controllo dei dati,
- Riconoscere le minacce alla sicurezza dei dati e applicare tecniche per la gestione sicura dei dati.

- Comprendere le minacce associate al *malware*, essere in grado di proteggere un computer, un dispositivo mobile o una rete dal *malware*.
- Proteggere un computer o un dispositivo mobile da accessi non autorizzati.
- Usare impostazioni adeguate per il browser web, comprendere come verificare l'autenticità dei siti web e navigare nel World Wide Web in modo sicuro.
- Comprendere i problemi di sicurezza associati all'uso della posta elettronica, delle reti sociali, della messaggistica istantanea e dei dispositivi mobili.

2. Il GDPR

- Ambito di applicazione;
- definizione di trattamento;
- definizione di dato personale;
- categorie particolari di dati personali;
- principi applicabili al trattamento di dati;
- liceità del trattamento;
- definizione delle politiche di sicurezza;
- notificare una violazione dei dati personali;
- responsabilità della protezione dei dati personali;
- la tenuta del registro dei trattamenti, il ruolo degli amministratori di sistema.

3. Trattamento dei dati nelle istituzioni scolastiche

- Esempi concreti di dati sensibili e giudiziari;
- diritto di accesso ai dati personali;
- violazione della privacy;
- iscrizione a scuola;
- temi in classe, voti ed esami;
- comunicazioni scolastiche, disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento;
- gestione del servizio mensa, dalla scuola al lavoro;
- curriculum e identità digitale dello studente;
- immagini di recite e gite scolastiche, registrazione della lezione;
- graduatorie del personale e supplenze;
- pagamento del servizio mensa, servizi di scuolabus;
- videosorveglianza contro furti e vandalismi.

4. L'accessibilità dei sistemi informatici

- Il concetto di accessibilità dei sistemi informatici;
- linee guida sull'accessibilità;
- la piattaforma AgID per la dichiarazione di accessibilità.

> OBIETTIVI

- Adeguarsi tempestivamente alla normativa vigente.
- Offrire un quadro generale della questione della protezione dei dati personali, sia da un punto di vista tecnico che normativo.
- Spiegare la particolare natura del dato digitale e dei processi che lo utilizzano.
- Fornire linee di guida per una gestione il più possibile sicura dei dati.
- Offrire esempi pratici di comportamenti corretti nella quotidianità.
- Essere di supporto per le attività di informazione verso tutte le componenti del mondo scolastico.

> MAPPATURA DELLE COMPETENZE

Sicurezza informatica

- Capacità di rendere sicure informazioni e dati, e identificare i principi per assicurare protezione, conservazione e controllo dei dati;
- capacità di riconoscere le minacce alla sicurezza dei dati e applicare tecniche per la gestione sicura dei dati;
- capacità di comprendere le minacce associate al *malware*, essere in grado di proteggere un computer, un dispositivo mobile o una rete dal *malware*.
- capacità di impostare il browser web e verificare l'autenticità dei siti web;
- capacità di usare in sicurezza la posta elettronica, le reti sociali, la messaggistica istantanea e i dispositivi mobili.

Il GDPR

- Valutare l'importanza della protezione dei dati;
- riconoscere un rischio;
- mettere in atto una strategia generale di protezione dei dati;
- attivare dei comportamenti sani nella gestione dei dati personali.

Trattamento dei dati nelle istituzioni scolastiche

- Mantenere informare gli studenti e i genitori sul tema della privacy;
- mantenere la conformità dell'istituto scolastico rispetto alle norme vigenti;
- comprendere le funzioni del servizio di DPO e interagire attivamente con esso.

L'accessibilità dei sistemi informatici

- Mantenere aggiornato il sito istituzionale secondo le direttive AgID

> TITOLO RILASCIATO

La Casa Editrice La Tecnica della Scuola è ente di formazione accreditato dal MIM per la formazione del personale della scuola (prot. n. AOODGPER/6834/2012) ai sensi della direttiva ministeriale n. 90/2003 adeguata ai sensi della Direttiva n. 170/2016. Ai fini del rilascio dell'attestato di partecipazione, il percorso di formazione si conclude con un test di verifica e un questionario di gradimento del corso di cui è richiesto il completamento.